

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

Lidmaatschap

De begeleide reizen DTS-OTC Travel zijn toegankelijk voor alle leden van onze partners, actief of op rust, van de NMBS-groep, bpost, de Federale overheid FED+, Partena ziekenfonds en andere instanties met wie samenwerkingsafspraken werden aangegaan, dit overeenkomstig de afgesproken voorwaarden. Aansluiting bij onze vzw is mogelijk door deelname aan onze begeleide reizen. De jaarlijkse bijdrage is daartoe in de gepubliceerde prijzen inbegrepen. Vrijwillig lidmaatschap, zonder deelname, kan door betaling van een jaarlijkse bijdrage van € 5,00 per gezin. Bedrag te voldoen op onze rekening (BE29 4357 1586 8164) met vermelding "bijdrage lidmaatschap 20xx".

Inschrijvingen

Elke reservering moet worden gemaakt door middel van het inschrijvingsformulier. Dit formulier dient met de grootste zorg te worden ingevuld en ondertekend. Alle speciale wensen en nuttige inlichtingen (van medische aard, i.v.m. mobiliteit, ...) moeten tegelijkertijd worden meegedeeld aan DTS-OTC Travel. Een online inschrijving waarbij een fysieke handtekening ontbreekt, moet steeds met een bevestigingsmail worden bekrachtigd. Deelnemers aan een groepsreis kunnen desgewenst hun verblijf verlengen, dit steeds in functie van de beschikbaarheden ter plaatse en op voorwaarde dat dit werd aangevraagd op het ogenblik van de boeking. Behoudens andersluidende vermelding, zijn voor de organisatie van onze groepsreizen steeds minimum 20 deelnemers vereist.

Voorkeur en essentie

De reiziger kan bij het boeken van zijn reis altijd een voorkeur opgeven (vb een kamer op de hoogste verdieping, e.a.) ook al wordt deze voorziening al of niet, met of zonder toeslag, aangeboden. Deze voorkeur zal aan de betrokken dienstverlener worden overgemaakt maar deze kan niet worden gegarandeerd. Wanneer een voorkeur of prestatie van dergelijk belang is dat het al dan niet boeken van de reis ervan afhangt, dan spreekt men van een essentie. Dit moet bij de boeking duidelijk gesteld worden. Door de dienstverlener kunnen hiervoor extra kosten worden aangerekend.

Betaling van de reissom

Voorschot

Een inschrijving is pas definitief als per deelnemer een voorschot van minimum 30% werd betaald (contant, via banksys of overschrijving op rekening van DTS-OTC Travel). Vanaf 60 dagen vóór vertrek wordt dit bedrag opgetrokken tot 50%. In geval van late boeking (minder dan 42 dagen voor vertrek) is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd.

Laattijdige of niet-betaling

Bij niet- of onvolledige betaling van een rekening op de vervaldag zijn de rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- Conventionele intresten van 12% per jaar op het onbetaalde bedrag te rekenen vanaf de vervaldag;
- Een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag met een minimum van € 75.

Indien een rekening niet volledig is betaald op de vervaldag heeft DTS-OTC het recht om de reis na ingebrekestelling te annuleren. In dit geval is de annuleringsvergoeding voorzien in de rubriek "annulering door de reiziger" verschuldigd, onder voorbehoud van het recht van DTS-OTC om bijkomende schadevergoeding en intresten te vorderen.

Wijze van betalen

Voor betalingen aanvaarden wij geen Visa/Mastercard of andere kredietkaarten.

Treinreizen

De prijzen van treintickets en toeslagen voor reservering zijn nooit in de forfaitaire prijs van de reis inbegrepen. Bij groepsreizen organiseert DTS-OTC Travel de verplaatsing op de heen- en terugreis in eerste of tweede klasse naargelang de aanvraag van de klant en volgens beschikbaarheid en tariefklasse in de treinen. Deze verplaatsing gebeurt in principe onder begeleiding van de reis leider. Het staat elke deelnemer nochtans vrij de groep op een alternatieve manier te vervoegen op de plaats van bestemming of zelf zijn reservatie en treintickets aan te kopen mits het secretariaat hiervan tijdig op de hoogte werd gesteld. De in de brochure vermelde reisweg is indicatief. Slechts bij opening van de verkoop van de nodige treinrelaties kan de reisweg definitief worden vastgelegd. Het niet ontvangen van de gevraagde plaatsen, de gewenste tarieven of de beoogde treinverbindingen is geen geldige reden voor annulering van de reis.

Autocarreizen

Bij busreizen geldt een beurtregeling voor de plaatsbezetting, zodat ieder om beurt de plaatsen vooraan kan innemen.

Vliegtuigreizen

De definitieve uurregelingen van de vliegtuigreizen in deze brochure vermeld, worden slechts enkele dagen vóór het vertrek aan DTS-OTC Travel bekendgemaakt. Zij kunnen bijgevolg niet eerder dan bij de laatste onderrichtingen worden medegedeeld aan de deelnemers.

Verkeersvoordelen

De begunstigen van vrijbiljetten in internationaal verkeer moeten deze zelf aanvragen (met formulier P174 of via intraweb) volgens de voorschriften van HR Rail. DTS-OTC Travel kan dit niet doen in zijn of haar plaats.

Reisdocumenten

Een tiental dagen voor het vertrek ontvangen de deelnemers de laatste onderrichtingen met daarin alle nuttige informatie in verband met de reis. Waar mogelijk worden (reis)documenten digitaal bezorgd. Wanneer uitdrukkelijk wordt verzocht om steeds alle (reis)documenten per post aan te leveren dan wordt hiervoor € 20 per dossier in rekening gebracht.

Identiteitsdocumenten

Senioren wier identiteitskaart geen uiterste geldigheidsdatum vermeldt moeten in het bezit zijn van een attest afgeleverd door de gemeentelijke administratiedienst. Klanten die niet in het bezit zijn van dit document kunnen aan de check-in op de luchthaven worden geweigerd. Uiteraard staat DTS-OTC Travel volledig machteloos tegenover een dergelijke situatie.

Programma

De dagindeling van het programma vermeld in de brochure kan ter plaatse wijzigen, afhankelijk van weersomstandigheden, beschikbaarheid van gidsen, openingsuren... Naargelang de omstandigheden, in het belang van de reiziger of om het product te verbeteren behoudt de organisator zich het recht toe om zonder voorafgaand bericht elementen uit het programma te wijzigen, voor zover deze wijzigingen niet van doorslaggevend belang zijn, noch een waardevermindering met zich meebrengen.

Foaien

Bij groepsreizen zijn foaien voor chauffeurs, kruiers en plaatselijke gidsen nooit in de prijs van de reis inbegrepen, tenzij anders vermeld in de brochure.

Kortingen

Om te kunnen genieten van een kinderkorting of korting derde persoon dient deze persoon deze kamer te delen met 2 volbetalenden.

Bijstandsverzekering in het buitenland

Deze verzekering dekt volgende risico's: repatriëring bij ziekte of verwonding indien medisch noodzakelijk of na overlijden, retourkosten bij vervroegde terugkeer wegens overlijden van een eerstegraadsfamilielid in België, bepaalde ambulante medische verzorging ter plaatse, familiale bijstand, retourkosten na verlengd verblijf wegens medische redenen. In de groepsreizen georganiseerd door DTS-OTC Travel is deze bijstandsverzekering steeds inbegrepen.

Annuleringsverzekering

Indien een dossier wordt geannuleerd, brengt dit kosten met zich mee. Daarom wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verzekering dekt de kosten in geval van annulering en vakantieonderbreking. Een annuleringsverzekering kan enkel worden afgesloten op het ogenblik van inschrijving. De premie bedraagt 5,5% van de totale reissom met een minimum van € 25 per polis. Voor een totale verzekering (annulering, bagage, reisongevallen en reisonderbreking) betaalt u 7,5% op de totale reissom met een minimum van € 40 per persoon. De premie van de annuleringsverzekering blijft steeds verschuldigd. Gedetailleerde polis op aanvraag.

Annulering door de reiziger

Bij annulering door de reiziger worden minimaal volgende bedragen aangerekend:

- Administratiekosten van € 100 per dossier.
- Verblijf (hotel + inbegrepen formules zoals excursies, ...)
Vanaf de inschrijving tot en met 57 dagen voor vertrek: € 50 per persoon;
Vanaf 56 tot en met 29 dagen voor vertrek: € 100 per persoon;
Vanaf 28 tot en met 15 dagen voor vertrek: 25% van de reissom (*);
Vanaf 14 tot en met 8 dagen voor vertrek: 50% van de reissom (*);
Vanaf 7 tot en met 1 dag voor vertrek: 80% van de reissom (*);

Bij annulering op de dag van aankomst of in geval van niet aankomen op de voorziene dag: de volledige reissom.

(* Bij toepassing van percentages geldt een minimum van € 150 per persoon.

c) Vervoer

De prijs voor het vervoer wordt onderworpen aan dezelfde voorwaarden als het gedeelte verblijf (zie b). De (gedeeltelijke) terugbetaling van een biljet of reservering kan slechts gebeuren indien DTS-OTC Travel in het bezit werd gesteld van dit biljet.

d) Indien door de hotelier, verhuurder, verhuur- of transportmaatschappij hogere kosten worden aangerekend dan de beschreven, zullen deze hogere kosten in rekening worden gebracht verhoogd met een bedrag van € 150 per dossier. Bij annulering zijn de polis- en dossierkosten nooit terugbetaalbaar.

e) Indien de betrokken reis door DTS-OTC Travel als doorverkoper bij een andere touroperator werd geboekt, en de door hen gevraagde annuleringsvergoeding hoger is dan hogervermelde bedragen, dan wordt dit bedrag onverminderd doorgerekend, verhoogd met een bedrag van € 150 per dossier.

Bij annulering zijn de polis- en dossierkosten nooit terugbetaalbaar.

Kleine wijziging van een dossier

Onder kleine wijziging van een dossier wordt verstaan het achteraf (op een later tijdstip dan de boeking):

Wijzigen van naam, leeftijd, taal van de reisdocumenten, kamertype, verblijfsformule en geboekt regime (logies alleen, halfpension, ...); Verhogen van de bezetting van een geboekte kamer- of verhuurtype binnen de maximaal toegestane bezetting; Bijboeken van extra diensten zoals kinderbed, garage, tv-toestel, linnen, huisdier, ... Toevoegen van speciale wensen zoals naast elkaar gelegen kamers, bepaald kamernummer, specifieke ligging,...

Vraagt de reiziger een kleine wijziging van een dossier dan mag de reisorganisator en/of —doorverkoper alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt. Indien de betreffende reis door DTS-OTC Travel bij een andere touroperator werd geboekt, worden de wijzigingsvoorwaarden van laatstgenoemde onverminderd toegepast, verhoogd met een minimum van € 15 per dossier.

Bij organisatie door DTS-OTC Travel gelden wijzigingskosten van minimum € 20 per dossier.

Niet inbegrepen

Bij de in de brochure "begeleide reizen DTS-OTC" vermelde prijzen zijn niet inbegrepen: alle prestaties die niet zijn vermeld in de rubriek "De prijs omvat".